

Warunki gwarancji:

- Gwarancji udziela się na okres 24 miesięcy. Okres gwarancji jest liczony od daty zakupu towaru przez Kupującego. Gwarancja na baterię oraz paski wynosi 6 miesięcy. Ujawnione w tym czasie wady będą usuwane bezpłatnie w terminie możliwie jak najkrótszym, nie dłuższym niż 14 dni roboczych od daty dostarczenia towaru do Serwisu. Okres gwarancji nie ulega przedłużeniu o czas przebywania w punkcie serwisowym.
- Przez naprawę gwarancyjną rozumie się wykonanie przez serwis czynności o charakterze specjalistycznym, właściwym dla usunięcia wady objętej gwarancją. Naprawa gwarancyjna nie przewiduje czynności przewidzianych w instrukcji obsługi, do których użytkownik jest zobowiązany we własnym zakresie i na własny koszt, np. zainstalowanie, sprawdzenie działania.
- Gwarancją nie są objęte:
 - wtyki, gniazda i inne materiały eksploatacyjne,
 - uszkodzenia mechaniczne, termiczne, chemiczne i wszystkie inne spowodowane działaniem bądź zaniedbaniem Użytkownika albo działaniem siły zewnętrznej (np. przepięcia sieci, wyładowaniem atmosferycznym, używanie niezgodnych z instrukcją materiałów eksploatacyjnych lub czyszczących),
 - uszkodzenia spowodowane przez wilgoć, korozję lub ciała obce, które dostały się do wnętrza,
 - gwarancja traci ważność także w skutek:
 - przeróbek i zmian konstrukcyjnych dokonywanych przez Użytkownika lub osoby trzecie (nie dot. punktów serwisowych akceptowanych przez gwaranta)
 - okoliczności za które nie ponosi ani wytwórcza ani gwarant, a w szczególności w skutek niewłaściwego użytkowania, transportu lub instalacji
 - nie stosowania się do instrukcji obsługi przez klienta
 - uszkodzenia plomb (stickerów) umieszczonych na sprzęcie lub podzespołach wchodzących w jego skład
 - z przyczyn leżących po stronie użytkownika (np. używanie nie właściwych materiałów lub akcesoriów)
 - wskutek ingerowania w oprogramowanie (wgrzywanie lub aktualizowanie oprogramowania urządzenia)
 - celowe uszkodzenie sprzętu,
 - czynności konserwujące (np. czyszczenie, smarowanie),
 - wymiana części posiadających określoną żywotność (żarówki, bezpieczniki, baterie),
 - produktów dołączonych w formie gratisów.
- Reklamującemu przysługuje prawo wymiany sprzętu na nowy wyłącznie w przypadku gdy:
 - a) punkt serwisowy stwierdzi, że naprawa jest niemożliwa,
 - b) w okresie gwarancji wystąpi konieczność dokonania istotnych napraw więcej niż pięciokrotnie.
- Do przyjęcia reklamacji i wykonania naprawy gwarancyjnej są upoważnione Punkty Serwisowe wskazane przez Gwaranta.
- Reklamowany sprzęt jest wysłany do Punktu Serwisowego na koszt nabywcy.
- Sprzęt dostarczony do Punktu Serwisowego powinien być czysty. Serwisant może odmówić przyjęcia do naprawy lub oczyścić go na koszt nabywcy. Przesyłka musi zawierać sprzęt z kompletnym wyposażeniem gwarant nie odpowiada za uszkodzenia powstałe w transporcie do serwisu.
- W przypadku sprawozdania specjalistycznych części zamiennych okres naprawy może ulec przedłużeniu o 14 dni roboczych. Punkt serwisowy zobowiązany jest do poinformowania o tym klienta.
- Gwarancja na sprzedawany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawieszają uprawnień kupującego wynikających z wszelkich ustaw konsumenckich (np. ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny, ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu Cywilnego itp.)
- Uprawnienia z tytułu udzielanej gwarancji mogą być realizowane jedynie po przedstawieniu karty gwarancyjnej wraz z czytelnym dowodem zakupu. Samowolne zmiany wpisów w karcie gwarancyjnej lub dokonywanie napraw we własnym zakresie powoduje utratę gwarancji.
- Nazwa sprzętu lub numer seryjny jest umieszczony na instrukcji obsługi lub na opakowaniu.
- Gwarant ponosi koszty transportu do klienta naprawianego sprzętu w kraju, w którym sprzęt został zakupiony, klient zobowiązany jest wysłać sprzęt na własny koszt do punktu serwisowego, przesyłki pobranione lub wysłane na koszt Gwaranta nie są odbierane.
- Punkt serwisowy nie ponosi odpowiedzialności za karty SIM oraz karty pamięci pozostawione w urządzeniu. Punkt serwisowy nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych znajdujących się w pamięci urządzenia.
- Sprzęt sprawny, w którym nie wykryto zgłaszanych przez Kupującego usterek będzie odsyłany na koszt Kupującego wraz z naliczeniem opłaty serwisowej w wysokości 50 zł netto i kosztów transportu około 20 zł.

Warunkiem przyjęcia produktu w ramach gwarancji jest wysłanie produktu pocztą lub kurierem wraz w wypełnioną w całości kartą gwarancyjną i dowodem zakupu. Niniejsza karta gwarancyjna bez daty sprzedaży, daty WZ, pieczątki i podpisu gwaranta, oraz podpisu Nabywcy jest nieważna. Niniejsza gwarancja obowiązuje wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej

Opis usterki wypełnia kupujący przed odesłaniem towaru	naprawa 1	<input type="text"/>
	naprawa 2	<input type="text"/>
	naprawa 3	<input type="text"/>
	naprawa 4	<input type="text"/>

Adnotacje o przebiegu naprawy wypełnia serwis	naprawa 1	<input type="text"/>
	naprawa 2	<input type="text"/>
	naprawa 3	<input type="text"/>
	naprawa 4	<input type="text"/>

imię i nazwisko	<input type="text"/>
adres	<input type="text"/>
nazwa / typ reklamowanego produktu	<input type="text"/>
dane kontaktowe (e-mail, telefon)	<input type="text"/>

Gwarancja bez daty oraz podpisu Kupującego jest NIEWAŻNA	
Potwierdzam przyjęcie warunków Gwarancji oraz jej poprawne wypełnienie.	
<input type="text"/>	<input type="text"/>
czytelny podpis Kupującego	data

Adres serwisu do odesłania produktu.
Garett DZIAŁ REKLAMACJI
ul. Targowa 18, lok. 1413 (14 piętro)
25-520 Kielce



Terms of warranty:

1. The warranty for this product is 24 months. The warranty period is counted from the date of purchase of the goods by the Customer. The warranty for the battery and straps is 6 months. Defects disclosed at this time will be removed free of charge as soon as possible, no longer than 14 working days from the date of delivery of the goods to the Service. The warranty period is not extended by the time spent at the service point.
2. Guarantee repair means the performance by the service of specialized activities, appropriate to remove the defect covered by the warranty. Warranty repair does not foresee activities provided for in the user manual, to which the user is obliged on their own and at their own cost, eg installation, checking the operation.
3. The guarantee does not cover:
 - a) plugs, sockets and other consumables,
 - b) mechanical, thermal, chemical and other damages caused by the User's activity or neglect or external force (e.g. overvoltage, lightning or cleaning materials not in accordance with the manual guide),
 - c) damage caused by moisture, corrosion or foreign matter that has entered the interior,
 - d) the guarantee expires also as a result of:
 - modifications and construction changes made by the User or third parties (not applicable to service points accepted by the guarantor)
 - circumstances for which neither the manufacturer nor the guarantor is liable, in particular as a result of improper use, transport or installation
 - not following the customer's instruction manual
 - damage to seals (stickers) placed on the equipment or components included in its composition
 - for reasons attributable to the user (e.g. use of inappropriate materials or accessories)
 - due to interfering with the software (uploading or updating the device software)
 - e) deliberate damage to the equipment,
 - f) cleaning, lubrication
 - g) replacement of parts with a specified service life (bulbs, fuses, batteries),
 - h) products included as free.
4. The advertiser is entitled to replace the equipment with a new one only if:
 - a) the service centre determines that repair is impossible,
 - b) during the warranty period, it will be necessary to make significant repairs more than five times.
5. Faulty products should be returned at the place where was purchased. The other service centres indicated by the Producer are also authorized to accept returns and warranty repairs.
6. Buyer pay cost of transport of returned product to the seller or service centre.
7. The equipment delivered to the Service Point should be clean. The serviceman may refuse to accept the repair or clean it at the expense of the buyer. The package must contain equipment with complete equipment, the guarantor is not responsible for any damage caused during transport to the site.
8. In the case of importing specialized spare parts, the repair period may be extended by another 14 working days. The service point is obliged to inform the customer about it.
9. The warranty on the sold consumer goods does not exclude, limit or suspend the rights of the buyer arising from any consumer laws.
10. The rights under the guarantee can be exercised only after presenting the warranty card together with clear proof of purchase. Unauthorized changes to entries in the warranty card or making repairs on your own will void the warranty.
11. The name of the equipment or the serial number is provided on the instruction manual or on the packaging.
12. **The guarantor bears the transport costs to the customer of the repaired equipment in the country in which the equipment was purchased, the customer is obliged to send the equipment at his own cost to the seller/service point, picked items or sent at the expense of the Guarantor are not collected.**
13. **The service center is not responsible for SIM cards and memory cards left in the device. The service center is not responsible for the loss of data in the device's memory.**
14. **The efficient equipment, in which no faults reported by the Buyer have been detected, will be sent back to the Buyer's basket together with a service fee of €15 net and transport costs of about €10.**

Producer accept the product warranty when it is deliver to the seller or service centre, along with filled in warranty card and proof of purchase. The warranty card with no sale date, stamp and signature of the guarantor, and the buyer's signature is not valid.

Description of the defect is completed by the buyer before returning the goods	Repair 1	<input type="text"/>
	Repair 2	<input type="text"/>
	Repair 3	<input type="text"/>
	Repair 4	<input type="text"/>

Annotations are filled in by the service	Repair 1	<input type="text"/>
	Repair 2	<input type="text"/>
	Repair 3	<input type="text"/>
	Repair 4	<input type="text"/>

<input type="text"/>
First name and last name
<input type="text"/>
Address
<input type="text"/>
name / type of the product being return
<input type="text"/>
name / type of the product being return
<input type="text"/>
contact details (email, phone)

The warranty without the buyer's date and signature is INVALID	
I confirm the acceptance of the warranty conditions and its correct completion.	
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Signature of the buyer	Date

